

POLICY SPEDIZIONI & RESI – IL MONDO DI ARCY

(Versione unificata – conforme al Codice del Consumo, aggiornata al 2025)

1. Informazioni Generali

Questa pagina contiene in un unico documento tutte le informazioni relative a spedizioni, costi, tempi di consegna, diritto di recesso, condizioni di reso e modalità di rimborso applicate da Il Mondo di Arcy.

La presente policy è redatta in conformità alle normative vigenti, tra cui:

- D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)
- D.Lgs. 70/2003 (Commercio elettronico)
- Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

2. Spedizioni

2.1 Modalità di Spedizione

Le spedizioni vengono effettuate tramite corriere espresso nazionale.

I tempi medi di consegna sono di 24/48 ore lavorative dalla presa in carico dell'ordine, salvo festività o periodi di alta affluenza.

È disponibile, se previsto, anche il ritiro in negozio senza costi aggiuntivi.

2.2 Costi di Spedizione

I costi di spedizione variano in base al valore complessivo del carrello.

Ordini fino a 24,99 €

- Da 0 a 3 kg: 5,50 €
- Da 3 a 5 kg: 7,00 €

Spedizione totalmente a carico del cliente.

Ordini da 25,00 € a 59,99 €

- Contributo cliente: 3,00 €

Il restante costo della spedizione è a carico de Il Mondo di Arcy.

Ordini da 60,00 € in su

- Spedizione gratuita.

2.3 Tracking dell'Ordine

Alla spedizione del pacco, il cliente riceverà tramite e-mail o WhatsApp il codice di tracciamento per monitorarne lo stato.

3. Resi e Diritto di Recesso

3.1 Diritto di Recesso (14 giorni)

Il cliente può recedere dall'acquisto senza obbligo di motivazione entro 14 giorni di calendario dal ricevimento dei prodotti.

Il diritto è riservato ai consumatori, ovvero persone fisiche che acquistano per scopi non professionali.

3.2 Come esercitare il recesso

Per esercitare il diritto di recesso, è sufficiente inviare una comunicazione chiara tramite uno dei seguenti canali:

- E-mail: servizioclienti@ilmondodiarcy.it
- PEC, se disponibile
- Modulo di recesso presente in fondo alla pagina

La raccomandata non è obbligatoria.

Il cliente dovrà restituire i prodotti entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso.

3.3 Condizioni del Prodotto ai fini del Rimborso

Per ottenere il rimborso, i prodotti devono essere restituiti:

- integri e non utilizzati
- completi di etichette, sigilli e confezione originale
- privi di usura o lavaggi
- comprensivi degli accessori originariamente inclusi

Il cliente deve utilizzare una spedizione tracciabile.

4. Esclusioni dal Diritto di Recesso

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai prodotti che, per motivi igienici o sanitari, non possono essere restituiti dopo l'apertura della confezione.

Sono esclusi dal reso:

- slip, perizomi, brasiliani
- body intimi
- costumi da bagno
- panciere, guaine, shapewear
- articoli sigillati che non possono essere rivenduti dopo l'apertura

Il reso è possibile solo se il prodotto è sigillato, non aperto e non provato.

5. Costi del Reso

Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente, salvo prodotti difettosi o non conformi.

Il Mondo di Arcy non è responsabile per smarrimenti o danni durante il trasporto del reso.

6. Rimborso

Il rimborso sarà effettuato entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione e verifica del prodotto reso.

Il rimborso avverrà con la stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto, salvo pagamenti in contrassegno (in tal caso sarà necessario fornire un IBAN).

Non verranno rimborsati:

- i costi di spedizione iniziale
- eventuali costi aggiuntivi legati alla consegna
- eventuali riduzioni dovute alla diminuzione del valore del bene

7. Prodotti Difettosi o Errati

In caso di prodotto non conforme, danneggiato o errato, il cliente deve contattare il servizio clienti entro 48 ore dalla consegna, inviando fotografie che documentino il problema.

In questo caso:

- la spedizione del reso è gratuita
- il rimborso o la sostituzione sono integrali

8. Indirizzo per i Resi

Il Mondo di Arcy

Ariano Irpino Via Martiri 55 83031

9. Assistenza Clienti

Per informazioni o richieste di supporto:

Email: servizioclienti@ilmondodiarcy.it

Telefono/WhatsApp: + 39 331 40 26575

MODULO DI RECESSO

(Conforme all'Allegato I, parte B, Codice del Consumo)

Da compilare e inviare a: servizioclienti@ilmondodiarcy.it

Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Io sottoscritto/a _____

comunico il recesso dal contratto relativo al seguente ordine:

Numero ordine: _____

Data ordine: _____

Prodotti da restituire: _____

Nome e cognome: _____

Indirizzo: _____

Telefono (facoltativo): _____

Email: _____

Data: _____

Firma (solo se in versione cartacea): _____